OnStar Europe

Condiciones del Usuario

Fecha de la versión: 2015

¡Bienvenido a OnStar! OnStar Europe Ltd. ("**OnStar**") le ofrece servicio técnico, información sobre el vehículo y conectividad para su coche, incluyendo:

- **Respuesta automática en caso de colisión**
- **Botón de servicio de emergencia (SOS)**
- **Zona Wi-Fi** con conexión LTE 4G (acceso facilitado por un tercero operador y sujeto a disponibilidad local y a la suscripción a un plan de datos)
- **Asistencia en carretera**
- **Diagnóstico del vehículo**
- **Información de mantenimiento al concesionario**
- **Aplicación para tu smartphone**
- **Notificación de alerta de robo**
- **Asistencia en caso de robo del vehículo**

(conjuntamente, los "**Servicios OnStar**")

Le rogamos lea con atención las presentes Condiciones del Usuario. Rigen el uso que haga de los Servicios OnStar. Para saber más sobre la forma en que funcionan los Servicios OnStar, haga clic aquí para ver el Manual del Propietario.

OnStar Europe Ltd. es una filial de General Motors Holdings LLC ("GM"), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243 EE.UU. Compartimos información con GM y sus filiales y entidades vinculadas, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, Adam Opel AG ("Opel"), General Motors UK Limited (que opera bajo el nombre "Vauxhall"), y OnStar LLC (conjuntamente, el "grupo de sociedades GM").

Su relación con OnStar

- OnStar se complace en ofrecerle una amplia gama de servicios para su automóvil. Los Servicios OnStar comprenden un paquete de servicios, algunos de los cuales se prestan a través de empresas externas al grupo de sociedades GM.
- Si hace uso o tiene acceso a productos o servicios de terceros, serán también de aplicación los términos y condiciones relativos a dichos productos o servicios de tercero, y OnStar no responderá ante Vd. del acceso o uso que haga de ellos;
- Los servicios de emergencia se los prestarán los correspondientes servicios públicos de emergencia (como por ejemplo, bomberos, ambulancia, policía, etc.). OnStar se esfuerza para garantizar que esté Vd. conectado con los servicios de emergencia en caso de emergencia.
- Los Servicios Onstar pueden incluir, con sujeción a disponibilidad en el lugar, acceso a una funcionalidad de Zona Wi-Fi. Deberá estar de alta en los Servicios OnStar para

poder recibir los servicios de Zona Wi-Fi. Si contrata servicios Wi-Fi, tenga en cuenta que estos servicios no los presta OnStar. Más bien, OnStar colabora con operadores de redes móviles de su país, que son quienes prestan estos servicios.
- Si bien OnStar está siempre ampliando la cobertura de su servicio, existen ciertos países en los que es posible que algunos de los Servicios OnStar no estén disponibles. Puede encontrar más información sobre la cobertura de los Servicios OnStar aquí.
- Algunos Servicios OnStar están limitados por cuestiones que quedan fuera del control de OnStar, y es posible que no estén disponibles en determinados países o localidades, y pueden cambiar con el tiempo.
- Si vende su vehículo actual o adquiere un vehículo de segunda mano equipado con los Servicios OnStar, deberá indicarlo a OnStar lo antes posible para garantizar que se eviten cobros inesperados y que se beneficie Vd. de la mejor experiencia de usuario posible.

Asistencia

Si tiene un accidente u otra emergencia cualquiera, un asesor debidamente capacitado le prestará asistencia. Haga clic aquí para saber más.

Es responsabilidad suya actuar con buen juicio y obedecer toda la normativa de tráfico y seguridad. Solo podrá acceder y utilizar su vehículo, los dispositivos conectados al mismo y los propios Servicios OnStar cuando esté en disposición de manejarlos con seguridad. Ello incluye, en caso de emergencia, la decisión de permanecer en el interior del vehículo.

OnStar vela en todo momento por mantener la disponibilidad de los Servicios OnStar. No obstante, OnStar no puede garantizar que los Servicios OnStar estarán siempre disponibles. Le rogamos preste atención a las Limitaciones del Servicio que se recogen más adelante.

OnStar se compromete a prestar los Servicios OnStar con un nivel razonable de diligencia y destreza. De lo contrario, los Servicios OnStar se prestan tal como se presentan.

Privacidad

OnStar se toma muy en serio su privacidad. Lea nuestra Declaración de Privacidad para descubrir la forma en que haremos uso de sus datos de carácter personal para prestarle los Servicios OnStar.

Al objeto de prestarle algunos de los Servicios OnStar, nuestros sistemas recopilarán, con su previo consentimiento, y harán uso de la ubicación de su vehículo. Si hubiera prestado su consentimiento para que conozcamos la ubicación de su vehículo y posteriormente decide que ya no quiere que dispongamos de datos sobre la ubicación de su vehículo a efectos de los Servicios OnStar, puede anular dicha función presionando el botón de privacidad. Con ello, algunos de los Servicios OnStar dejarán de estar disponibles. Consulte el Manual del Propietario para más información.

Importante: En caso de emergencia, nuestros sistemas recopilarán automáticamente y facilitarán la ubicación de su vehículo al punto de asistencia para emergencias (112) si está

suscrito a los Servicios OnStar, aun cuando la función de ubicación estuviera desconectada. No se suscriba a los Servicios OnStar si no desea que se identifique y se facilite la ubicación de su vehículo según lo anteriormente descrito.

Medios de establecer una emergencia:

- Vd. ha pulsado el botón SOS o el botón de servicio y ha confirmado una emergencia al asesor de OnStar; o bien

- Vd. ha pulsado el botón de SOS y no ha respondido al asesor de OnStar; o

- el vehículo ha detectado un supuesto de Respuesta automática en caso de colisión.

Importante: En caso de emergencia, la llamada entre Vd. y el asesor de OnStar será grabada. Consiente Vd. en este acto a la realización de tales grabaciones. No se suscriba a los Servicios Onstar si no desea que sus llamadas sean grabadas en situaciones de emergencia.

Limitaciones del servicio

Ámbito. Los Servicios OnStar se prestan en un cierto número de países europeos. Haga clic aquí para obtener un listado de los países en los que los Servicios OnStar están disponibles. Si viaja a otros países, es posible que los Servicios OnStar estén limitados o no estén disponibles. En caso de emergencia en otros países, nuestros asesores intentarán prestarle asistencia, pero es posible que ciertos Servicios OnStar no estén disponibles en dichos países. Por ejemplo, OnStar puede no tener contactos con los proveedores de servicios públicos de emergencias en dichos países.

Red móvil. Los Servicios OnStar se apoyan en redes de comunicación sin cables y sistemas de posicionamiento por satélite. Estas redes y sistemas los operan terceros. OnStar no puede garantizar que estén disponibles en todas las ubicaciones y en todo momento. En particular, el servicio puede verse interrumpido en zonas remotas o muy cerradas. Asimismo, dichas redes y sistemas están sujetos a los cambios y avances tecnológicos. El sistema instalado en su vehículo puede no siempre ser o mantenerse compatible con las redes y sistemas del tercero.

El sistema eléctrico de su vehículo: Su automóvil debe estar provisto de un sistema eléctrico en correcto funcionamiento (lo que incluye una batería en buen estado) para que puedan funcionar los Servicios OnStar. Para conservar la vida de la batería, algunos Servicios OnStar y funcionalidades dejarán de estar disponibles temporalmente si no arranca el motor de su vehículo durante 10 días consecutivos. Estos Servicios OnStar y funciones volverán a estar disponibles automáticamente la siguiente vez que arranque el motor de su vehículo. Consulte el Manual del Propietario para más información.

Inactividad por mantenimiento. Periódicamente nos veremos obligados a suspender o limitar su acceso a los Servicios OnStar o el uso de los mismos para ocuparnos de problemas del sistema, dificultades con su cuenta u otras cuestiones que pueden tener una repercusión en el rendimiento, el disfrute o la seguridad de los Servicios OnStar.

Otras cuestiones. Los Servicios OnStar pueden verse afectados si su vehículo no está en buen estado de funcionamiento, ha resultado dañado o ha sufrido modificaciones, o por

impedimentos tales como montañas, edificios altos, túneles, condiciones meteorológicas adversas, daños en partes importantes de su vehículo en un accidente, fallos eléctricos o de la tecnología sin cable, saturación o interferencias.

Importante: Ni nosotros ni los operadores de redes y sistemas hacemos promesa alguna de disponibilidad ininterrumpida de los Servicios OnStar.

Datos de itinerario. Los datos que describen trayectos a un destino se basan en la información y los mapas más actualizados de que disponemos, pero es posible que la información resulte aun así inexacta o incompleta. Por ejemplo, los datos de la ruta pueden no incluir información sobre carreteras de sentido único, restricciones a los giros, proyectos de construcción, carreteras de temporada o carreteras nuevas. La ruta sugerida puede utilizar una carretera que esté cerrada por obras, o un giro que esté prohibido por la señalización del cruce. Las rutas sugeridas tampoco tienen en cuenta si las zonas por las que se circula son residenciales, comerciales o mixtas, ni toman en consideración las condiciones del tráfico o la disponibilidad de artículos o servicios públicos o privados. Asegúrese de observar atentamente las condiciones locales cuando haga uso de los servicios de navegación.

Datos de diagnóstico. Los datos de diagnóstico del vehículo que ofrecemos se limitan a información específica que puede obtenerse de manera remota del vehículo, y en la actualidad incluyen vida útil del aceite, presión de los neumáticos, kilometraje y nivel de combustible e información acerca del airbag, control de estabilidad, motor y transmisión, emisiones y frenos antibloqueo.

Importante: Los datos de diagnóstico son limitados. No realizamos promesa alguna de detectar todos los problemas que pueda tener el vehículo.

Pagos

La suscripción a los Servicios OnStar estará sujeta a una cuota de suscripción mensual. Deberá abonar los Servicios OnStar por adelantado, mediante tarjeta de crédito, de débito o transferencia SEPA o domiciliación bancaria; puede que se vayan facilitando otros medios de pago disponibles. Si está conforme en recibir nuestros servicios mediante pago, y dispone de una tarjeta de crédito o de débito o de una domiciliación bancaria registrada con nosotros, le facturaremos, con su consentimiento, la cuota mensual correspondiente por adelantado. En todo caso, y conforme a la legislación aplicable, tiene Vd. derecho a optar por un medio de pago cualquiera siempre que sea de uso común en el mercado. Tenga en cuenta, no obstante, que OnStar no acepta [***indíquense los tipos de tarjetas de crédito que no acepta OnStar***].

Vehículos de flota

Las presentes Condiciones del Usuario serán también de aplicación cuando sea Vd. propietario, gerente o usuario de una flota que haga uso de cualquiera de los Servicios OnStar. Si es Vd. propietario de un vehículo de flota, es posible que le sean de aplicación términos y condiciones adicionales a los servicios que prestemos a su flota. Si dichos términos y condiciones adicionales contradijeran lo establecido en las presentes Condiciones del Usuario, prevalecerán los citados términos y condiciones de los servicios a la flota.

Importante: Es Vd. responsable (en su condición de propietario o gerente de la flota, o de usuario de un vehículo que permite a otras personas conducirlo) de informar a los conductores de la flota que los Servicios OnStar están en vigor, y de obtener cuantos consentimientos resulten jurídicamente necesarios para que dicho conductor pueda conducirlo con arreglo a la legislación local.

Si conduce Vd. un vehículo de flota, la empresa flotista podrá permitirle contratar servicios adicionales que no forman parte de los servicios que se prestan a la empresa flotista, y es posible que tenga Vd. la posibilidad de contratar servicios para su uso personal. Dichos servicios están también sujetos a las presentes Condiciones del Usuario y, cuando corresponda, el término "Servicios OnStar" en las presentes Condiciones del Usuario se entenderá que incluye dichos servicios. Su empresa flotista podrá también limitar los tipos de servicios que pone a su disposición. Los servicios que se prestan a una flota pueden regirse por términos y condiciones adicionales y pueden serles de aplicación declaraciones de política de privacidad distintas de las aplicables a los vehículos que no pertenecen a una flota. Concretamente, la empresa flotista puede haber solicitado que se recopilen datos adicionales o que se apliquen prácticas de manejo y gestión distintas de las que se asocian a ciertos servicios. Deberá Vd. consultar con la empresa flotista si tiene alguna pregunta acerca de los requisitos, limitaciones o prácticas respecto de los datos que resultan aplicables al uso que Vd. haga del vehículo de flota o de los servicios aparejados al mismo.

Limitación de responsabilidad

Como hemos indicado anteriormente al tratar las limitaciones del servicio, OnStar no efectúa promesa alguna de que los Servicios OnStar se prestarán de forma ininterrumpida o estarán libres de error. La responsabilidad de OnStar por daños o gastos inútiles, con independencia de la forma en que se hubieran causado o de su fundamento jurídico, estará limitada, en la medida admitida en Derecho, al importe de los daños previsibles habituales en este tipo de contrato, debidos al incumplimiento de obligaciones contractuales. En todo caso, nada de lo previsto en la presente cláusula se interpretará como un límite al derecho que le asiste a obtener indemnización por el incumplimiento de las presentes Condiciones del Usuario por parte de OnStar.

Ninguna de las limitaciones de responsabilidad recogidas en la presente sección o en cualquier otra de las presentes Condiciones del Usuario será de aplicación a la responsabilidad por incumplimiento de condiciones implícitas por ley, o a la responsabilidad que por ley no pueda ser objeto de limitación, en particular la responsabilidad por lesiones personales o fallecimiento causados de mala fe, con negligencia o dolo. Reconoce Vd. que las ventajas que obtendrá de las presentes Condiciones del Usuario y de los Servicios OnStar son, en parte, a cambio de las limitaciones de responsabilidad recogidas en estas Condiciones del Usuario.

Está Vd. obligado a adoptar todas las medidas razonables para mitigar, evitar y reducir los daños.

Importante: Es Vd. responsable de adoptar todas las medidas razonables para proteger los códigos de acceso a su cuenta (tales como contraseña, PIN, y respuestas para las preguntas de seguridad). Almacénelos en lugar seguro y no los comparta con otras personas.

Indemnización

Con sujeción a las leyes locales aplicables, deberá Vd. exonerar de responsabilidad e indemnizar a OnStar, sus filiales, sus entidades vinculadas, licenciantes y contratistas, así como a sus respectivos empleados, ejecutivos, administradores y agentes (en conjunto, las "**Personas de OnStar**") frente a todo tipo de responsabilidades, pérdidas, daños, reclamaciones, penalizaciones, intereses, impuestos adicionales, demandas y gastos, incluyendo honorarios y gastos razonables de abogados, de cualquier tipo que se deriven de, o se generen con ocasión de, una reclamación o demanda de tercero interpuesta contra cualquiera de las Personas de OnStar y que se refiera a: (i) el incumplimiento por su parte de las presentes Condiciones del Usuario o de la legislación aplicable; o (ii) la inexactitud o falsedad de cualquier manifestación o garantía que haya hecho en relación con los Servicios OnStar o en las presentes Condiciones del Usuario. La obligación de indemnizar no será de aplicación si no concurriera culpa en su actuación y no le corresponde responder por otro título de las responsabilidades, pérdidas, daños, reclamaciones, penalizaciones, intereses, impuestos adicionales, demandas o gastos.

Importante: Es Vd. responsable de conservar la información facilitada a OnStar debidamente actualizada. Notifíquenos sin demora cualquier cambio en la titularidad del vehículo o en sus datos de contacto o de pago.

Plazo de vigencia y resolución

El plazo de las presentes Condiciones del Usuario comenzará en la fecha en que Vd. las acepte, y permanecerán en vigor hasta su resolución por Vd. o por OnStar.

Para cancelar los Servicios OnStar y su contrato con OnStar, podrá hacerlo en cualquier momento llamándonos por teléfono en su país (haga clic aquí para obtener los números de teléfono locales), o presionando el botón de servicio en su vehículo e informando al asesor de su intención de cancelar los Servicios OnStar. **Debe Vd. notificarnos si vende o transfiere su vehículo; de no hacerlo así, le seguiremos facturando.** Le reembolsaremos los meses completos que no hubiera utilizado y los días que resten de Servicios OnStar por los que hubiera pagado anticipadamente. No tendrá derecho a ningún otro reembolso en concepto de los Servicios OnStar. Si cancela Vd. los Servicios OnStar y posteriormente decide reactivarlos, es posible que se vea obligado a pagar unos honorarios de reactivación. También puede llamarnos o presionar el botón de servicio en su vehículo en cualquier momento para obtener instrucciones sobre la forma de deshabilitar los sistemas de OnStar en su vehículo.

En el caso de que OnStar decidiera resolver las presentes Condiciones del Usuario en cualquier momento, se lo notificaremos con una antelación de treinta (30) días respecto de la fecha de extinción. No obstante, tanto Vd. como OnStar podrán, en cualquier momento y sin preaviso, resolver las presentes Condiciones del Usuario si la otra parte incumple una obligación importante de las mismas, lo que incluye en particular la realización, el fomento o la participación en cualquier conducta ilícita o fraudulenta en relación con cualquiera de los Servicios OnStar. Todas las disposiciones de las presentes Condiciones del Usuario que por su naturaleza deban permanecer vigentes tras la expiración o resolución anticipada, permanecerán vigentes tras la resolución o expiración de estas Condiciones del Usuario. OnStar y sus filiales no responderán frente a Vd. de la resolución de estas Condiciones del

Usuario o de los Servicios OnStar, a menos que esté expresamente previsto en las Condiciones del Usuario o venga impuesto por la legislación aplicable.

Prohibición de uso ilícito

Los Servicios OnStar sólo se pueden utilizar conforme a la ley. Al aceptar estas Condiciones del Usuario, se compromete Vd. a:

- cumplir plenamente lo dispuesto en estas Condiciones del Usuario;
- facilitarnos datos fieles y exactos de contacto y de pago;
- notificar a OnStar sin demora cualquier cambio que se produzca en sus datos de contacto o de pago;
- acceder a los Servicios OnStar exclusivamente mediante la cuenta que tiene establecida;
- abstenerse de hacer uso de los Servicios OnStar con fines ilícitos o para acosar a cualquier persona;
- responder de todos los costes y gastos , incluyendo los impuestos, en que incurra Vd. en relación con el uso que haga de los Servicios OnStar y en las actividades que realice en relación con los Servicios OnStar o con las presentes Condiciones del Usuario de cualquier modo;
- abstenerse de manipular, o de intentar incumplir, cualesquiera medidas de seguridad de los Servicios OnStar;
- abstenerse de retirar, modificar u ocultar de cualquier modo las advertencias de derechos de autor, marcas o cualesquiera otros derechos de propiedad industrial e intelectual.

Actualizaciones de software

OnStar y el fabricante de su vehículo podrán acceder a los sistemas de su vehículo con los fines que se indican a continuación:

- *Actualizaciones de software.* Los Servicios OnStar utilizan software que OnStar o el fabricante de su vehículo ponen a su disposición (el "Software"). El Software se le concede bajo licencia, no se le vende, y es posible que resulte necesario actualizarlo o modificarlo cada cierto tiempo. Consiente Vd. en que tanto OnStar como el fabricante de su vehículo puedan entregarle actualizaciones o modificaciones de seguridad o protección del Software de su vehículo, cuando resulte necesario y sin necesidad de ulterior consentimiento (con la salvedad de que OnStar deberá, siempre que le resulte posible, notificarle por adelantado cualquier actualización o modificación del Software susceptible de alterar la funcionalidad o la conducción del vehículo, afectar o borrar datos que Vd. haya almacenado en su vehículo). Por ejemplo (y sin ánimo limitativo), estas actualizaciones o modificaciones pueden servir para incrementar la seguridad o protección, o para mantener el adecuado funcionamiento de su vehículo. Estas actualizaciones o modificaciones del Software pueden afectar o borrar datos que Vd. haya almacenado en su vehículo (tales como itinerarios de navegación guardados o emisoras de radio presintonizadas). No responderemos de los datos que resulten afectados o borrados por razón de una actualización o modificación del software, y

deberá asegurarse de hacer copia de sus datos en todo momento. Respecto de las actualizaciones de Software que no estén relacionadas con la seguridad o protección, OnStar le pedirá su consentimiento antes de proceder a la actualización.

- *Eliminación* Salvo que otra cosa se prevea en las presentes Condiciones del Usuario, estamos facultados para eliminar o interrumpir el funcionamiento de partes del Software sin necesidad de preaviso. Ello puede ocurrir como consecuencia de nuestros esfuerzos por afinar o mejorar los Servicios OnStar, para ocuparnos de una degradación del rendimiento o para adaptarlos a cambios en los requisitos reglamentarios. OnStar nunca aplicará intencionadamente una actualización de Software que limite de forma permanente la disponibilidad de los Servicios OnStar sin su consentimiento (si bien es posible que determinados servicios queden temporalmente fuera de servicio mientras se habilita la actualización). Póngase en contacto con OnStar si nota cualquier problema con los Servicios OnStar después de una actualización del Software.

Las presentes Condiciones del Usuario regirán las actualizaciones o cambios que realicemos al Software.

General

Cesión. No está Vd. facultado para ceder las presentes Condiciones de Usuario (o parte alguna de ellas) sin el consentimiento por escrito de OnStar, y cualquier intento de cesión que no cuente con el consentimiento por escrito de OnStar será nulo de pleno derecho. OnStar está facultada para ceder las Condiciones del Usuario, salvo que, si tiene Vd. la condición de consumidor, como consecuencia de ello quede mermada la protección de sus derechos.

Independencia de las cláusulas y nulidad parcial. Si cualquier disposición de las presentes Condiciones del Usuario o cualquier documento incorporado a las mismas por vía de referencia, fuera declarado por un juzgado o tribunal competente contraria a Derecho, dicha disposición se eliminará de estas Condiciones del Usuario, sin que las restantes disposiciones de estas Condiciones del Usuario o la aplicación de dichas disposiciones a personas o circunstancias distintas de aquellas para las que se dictara la nulidad o inexigibilidad resulten afectadas por ello. Toda disposición de las presentes Condiciones del Usuario será válida y exigible en la medida admitida en Derecho y salvo que la ley lo prohíba.

Ausencia de renuncia No se dispensa de ningún consentimiento, ni se excusa ningún incumplimiento, a menos que dicha dispensa o excusa consten por escrito y vaya firmada por la parte que alega haberla dispensado o excusado. El consentimiento de una parte, o la dispensa de un incumplimiento de la otra, sea expreso o implícito, no constituirá consentimiento, dispensa o excusa para cualquier incumplimiento posterior.

Relación: Nada de lo contenido en estas Condiciones del Usuario se interpretará en un sentido que les constituya a Vd. y a OnStar en socios, partícipes en empresa conjunta, mandante, agente o empleado del otro. Ninguna de las partes tendrá derecho, poder o facultad, expresa o implícita, para vincular a la otra.

Referencias y encabezamientos. En las presentes Condiciones del Usuario, los encabezamientos de artículos y secciones se incluyen a meros efectos de conveniencia y referencia y no se tomarán en consideración a la hora de interpretar las Condiciones del

Usuario. Se pretende que los ejemplos que se aportan en el presente Contrato, que pueden ir precedidos de la expresión, "lo que incluye", "por ejemplo", "tales como" o similares, tengan una función meramente ilustrativa, sin carácter limitativo.

Propiedad Industrial e Intelectual. En la medida admitida en Derecho, los Servicios OnStar y el Software están protegidos por la legislación internacional en materia de derechos de autor y podrá estar sujeta a la protección de la propiedad industrial e intelectual, incluidos los derechos de marcas y patentes. Tiene Vd. prohibido copiar, distribuir, modificar, ejecutar, retransmitir, exponer, transferir, reutilizar, reenviar o practicar ingeniería inversa (salvo lo expresamente recogido en este documento) o reclamar derecho alguno sobre ningún aspecto de los Servicios OnStar o del Software, lo que incluye el contenido, el texto, las imágenes, el audio y el video, sin la previa autorización por escrito de OnStar.

Otros usuarios. El presente Contrato es de aplicación a todos los usuarios de su vehículo. Es Vd. responsable de todos los actos y actividades de los usuarios de su vehículo, lo que incluye el acceso o uso de los Servicios.

Servicios de terceros. Si hace Vd. uso de servicios prestados por terceros, reconoce Vd. que los términos y condiciones aplicables al servicio que presta dicho tercero constituyen un contrato vinculante exclusivamente entre Vd. y dicho tercero, y no entre Vd. y nosotros, y que nosotros actuamos en calidad de meros intermediarios entre Vd. y dicho tercero. No responderemos en modo alguno del uso que Vd. haga de los servicios prestados por terceros.

Derecho aplicable. Las presentes Condiciones del Usuario y todas las controversias no contractuales al respecto se regirán por el Derecho español.

Exhaustividad del contrato. Las presentes Condiciones del Usuario contienen todas las disposiciones acordadas entre las partes con referencia a los Servicios OnStar y derogan y sustituyen a cualesquiera otros acuerdos, entendimientos o arreglos existentes entre Vd. y OnStar, ya sean verbales o por escrito. Las partes reconocen que no existen, ni las partes se han amparado en, otras manifestaciones, compromisos, entendimientos, promesas o acuerdos entre las partes, en relación con los Servicios OnStar.

Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros en OnStar Europe Limited, Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, Reino Unido (United Kingdom), LU1 3YT, número del Registro de Sociedades británico 8582207, tel.: +44 2037880 788, correo electrónico: OnStar.Europe@OnStar.com.

Llamadas locales gratuitas	900822501
Se aplica una tarifa local	910507373
Llamadas internacionales gratuitas	80080022334

Salvo que nos indique otra cosa, le remitiremos las notificaciones que hayamos de hacerle a los datos de contacto que nos facilite, y entenderemos dichas notificaciones como recibidas. Puede Vd. cambiar su dirección de correo electrónico para notificaciones en cualquier

momento indicándonoslo en el número de teléfono y la dirección de correo electrónico indicados anteriormente.